***Проект типовой формы***

***публичного годового отчета***

***Утверждаю\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Публичный годовой отчет о деятельности**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование медицинской организации)

**за \_\_\_\_\_год**

**Город, год**

**Содержание**

**РАЗДЕЛ 1. О ПРЕДПРИЯТИИ**

* 1. Краткое описание организации и предоставляемых медицинских услуг (миссия, видение)
	2. Стратегия развития (стратегические цели и задачи)
	3. Структура активов

**РАЗДЕЛ 2. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

2.1. Структура корпоративного управления, состав наблюдательного совета/совета

 директоров *(для организации с корпоративным управлением)*

2.2. Состав и деятельность Службы внутреннего аудита

2.3. Отчет об исполнении решений наблюдательного совета/совета директоров

**РАЗДЕЛ 3. ОЦЕНКА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

3.1. Ключевые показатели деятельности (по плану развития)

3.2. Основные медико-экономические показатели (за последние 3 года)

3.3. SWOT – анализ (сильные, слабые стороны, риски, возможности)

 3.4. БЕНЧ-МАРКИНГ (механизм эффективного менеджмента)

**РАЗДЕЛ 4. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ. МЕХАНИЗМ ПОВЫШЕНИЯ ДОХОДНОЙ ЧАСТИ БЮДЖЕТА**

4.1. Отчет о финансовом положении (финансово-экономические показатели)

4.2 Отчет о прибыли и убытке и совокупном доходе

4.3 Отчет об изменениях в капитале

4.4. Отчет о движении денежных средств

4.5. Оценка эффективности использования основных средств

4.6. Повышение доли внебюджетных средств в объеме дохода

4.7. Практика ресурсосбережения (эффективные технологии управления финансами)

4.8. Управление рисками

**РАЗДЕЛ 5. ПАЦИЕНТЫ**

5.1 Привлечение (прикрепление) пациентов

5.2. Удовлетворенность пациентов услугами медицинской организации. Работа с жалобами.

5.3. Работа с пациентами, управление структурой госпитализированных пациентов.

5.4. Безопасность пациентов

5.5. Управление рисками

**РАЗДЕЛ 6. КАДРЫ. КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА МОТИВАЦИИ и РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА**

6.1. Эффективность HR-менеджмента

6.2 Внедрение дифференцированной оплаты труда, в том числе бонусная система оплаты

6.3 Нематериальная мотивация, в том числе повышение потенциала

6.4 Управление рисками

**РАЗДЕЛ 7. ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИИ**

7.1. Аккредитация клиники, лабораторной службы, профильных служб (национальная

и/или международная)

7.2. Управление структурой больных (ранжирование по весовым коэффициентам, развитие стационарзамещающих технологий)

7.3. Управление лекарственными препаратами, медицинскими изделиями.

7.4. Внедрение современных технологий управления: триаж, Lean, Kaisen и т.д.

7.5. Новые технологии, патенты, научные и клинические исследования.

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

**Приложение 1**

**Результаты достижения целевых индикаторов стратегических направлений в соответствии со стратегическим планом\***

**Стратегическое направление 1 (финансы)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование целевого индикатора** | **Ед. измерения** | **Источник информации** | **Ответственные** | **План на отчетный год** | **Факт отчетного года****(1-й год)** | **Статус достижения (достиг/не достиг)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | *Повышение уровня прибыли* | *%* | *Финансовая отчетность* | *Главный бухгалтер* | *>0* |  |  |

**Стратегическое направление 2 (пациенты)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование целевого индикатора** | **Ед. измерения** | **Источник информации** | **Ответственные** | **План на отчетный год** | **Факт отчетного года****(1-й год)** | **Статус достижения (достиг/не достиг)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|  | *Количество обоснованных жалоб* | *случаи* | *Журнал для подачи обращений и жалоб, данные отдела качества* | *Служба внутреннего аудита* | *0* |  |  |

**Стратегическое направление 3 (мотивация и развитие персонала)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование целевого индикатора** | **Ед. измерения** | **Источник информации** | **Ответственные** | **План на отчетный год** | **Факт отчетного года****(1-й год)** | **Статус достижения (достиг/не достиг)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | *Доля специалистов обученных за рубежом* | *%* | *Стат.данные* | *Руководитель отдела кадров* | *3* |  |  |

**Стратегическое направление 4 (операционные процессы)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование целевого индикатора** | **Ед. измерения** | **Источник информации** | **Ответственные** | **План на отчетный год** | **Факт отчетного года****(1-й год)** | **Статус достижения (достиг/не достиг)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|  | *Показатель повторного поступления (в течение месяца по поводу одного и того же заболевания)* | *Случаи* | *Медицинская карта стационарного больного* | *Заместитель главного врача* | *Отсутствие* |  |  |

**\*-в таблицах красным шрифтом приведены примеры заполнения**